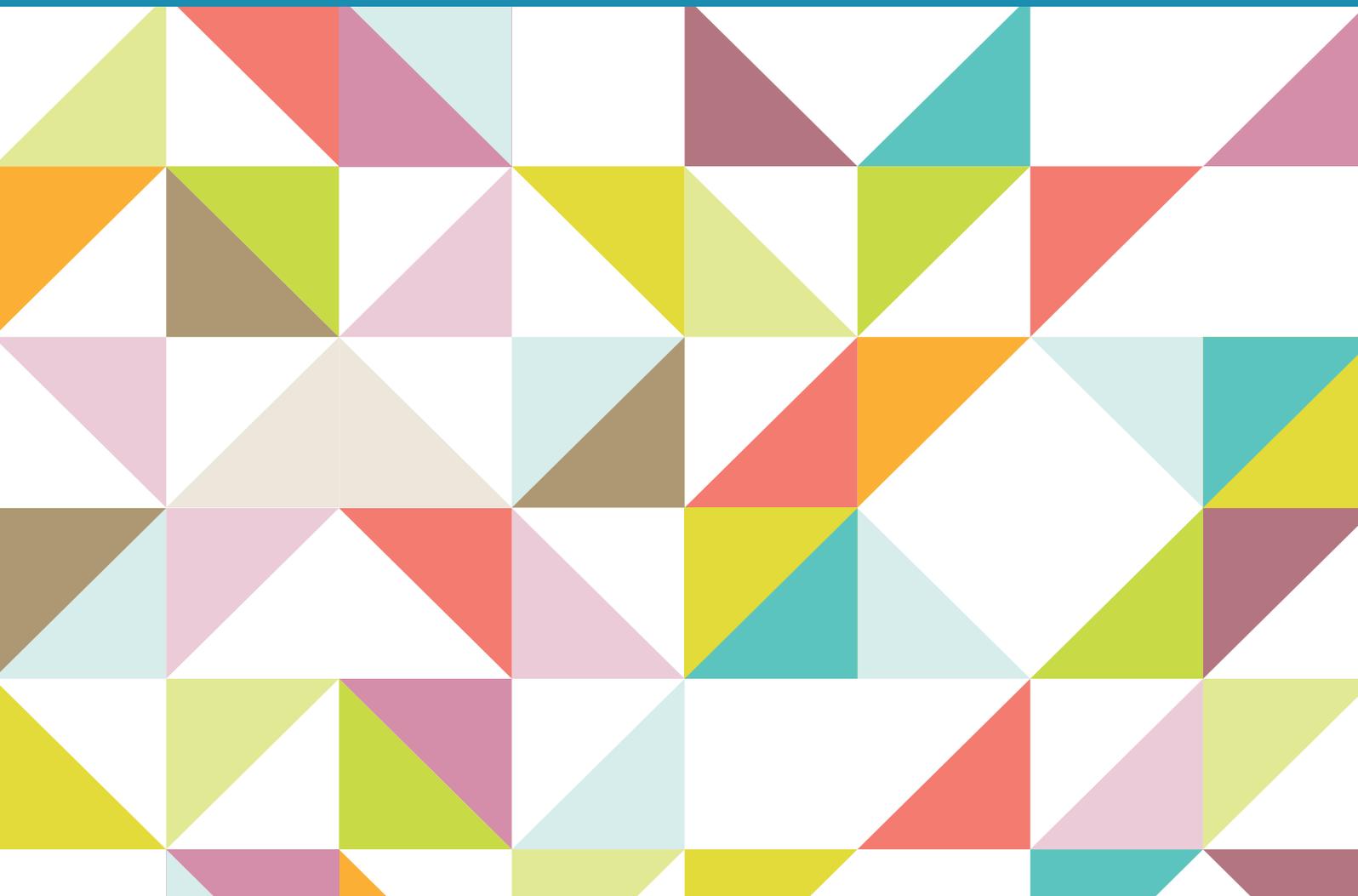




Psychologencommissie
Commission des Psychologues

UNE ÉTUDE NATIONALE SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉS DE LA PSYCHOLOGIE SCOLAIRE ET DE L'ÉDUCATION

RÉSUMÉ PUBLIC



UNE ÉTUDE NATIONALE SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉS DE LA PSYCHOLOGIE SCOLAIRE ET DE L'ÉDUCATION

RÉSUMÉ PUBLIC

**Une collaboration entre la Commission des Psychologues et les universités belges :
KU Leuven, UGent, UC Louvain, VUB, ULB, ULiège, UMons**

INTRODUCTION

De nombreux élèves ont besoin d'une assistance supplémentaire. Vers quels prestataires de soins ces élèves peuvent-ils se tourner ? Quel est leur profil professionnel ? Et quels sont les défis qu'ils doivent relever ? Les universités belges se sont unies, avec le soutien de la Commission des Psychologues, pour une grande étude nationale.

PRESTATAIRES DE SOINS DANS LE SECTEUR DE L'ÉDUCATION

Un encadrement efficace des élèves dépend de bons prestataires de soins. Il est donc problématique que nous en sachions si peu sur les prestataires de soins dans le secteur de l'éducation. Qui sont les prestataires de soins internes et externes ayant une formation psychologique ou pédagogique qui assurent l'assistance et le soutien aux élèves et à leurs éducateurs ? Quels sont leurs domaines de compétence ? L'expertise est-elle suffisante, compte tenu de la diversité et de la complexité des demandes d'aide des élèves concernant les difficultés d'apprentissage, les problèmes comportementaux et socio-affectifs, les (suspensions de) mauvais traitements ou de négligence, l'appartenance à un milieu socialement défavorisé, les situations de crise (par exemple le suicide d'un élève) ? Quelles sont les initiatives prises pour professionnaliser ce groupe professionnel, par exemple pour faire face à la diversité culturelle croissante et à la radicalisation des idées ? Comment ces prestataires de soins sont-ils impliqués dans la prévention des problèmes psychologiques et autres et dans le soutien des enseignants et des parents ? De quelle manière contribuent-ils à promouvoir le développement positif et les talents des élèves ?

DONNER UNE VOIX AUX PSYCHOLOGUES ET PÉDAGOGUES

Pour répondre à ces questions, les universités belges se sont associées à la Commission des Psychologues pour une étude nationale de grande envergure. Dans cette étude unique, nous avons voulu examiner si les compétences, les besoins professionnels et les possibilités de formation continue des psychologues et des pédagogues dans le domaine de l'éducation sont suffisamment coordonnés. L'objectif ultime du renforcement de ce groupe professionnel est d'éduquer une génération de jeunes Belges résilients.

L'ÉTUDE

Les participants

L'étude fait partie d'un projet de recherche national plus large sur le travail des psychologues et des pédagogues. Pas moins de 5829 psychologues et pédagogues de toute la Belgique ont participé à l'étude. Environ un sur six (16 %) travaillait dans le secteur de l'éducation et avait un ensemble de tâches partiellement ou entièrement axées sur la prise en charge et l'accompagnement des élèves. Les résultats concernent ces 16% (939). Ce sont des prestataires de soins avec aussi bien une formation psychologique qu'une formation pédagogique.

Les résultats : des faits et des chiffres

- 90% sont des femmes.
- 97% sont nés en Belgique.
- La plupart des participants (74%) travaillent en Communauté flamande (y compris à Bruxelles) et 26% en Communauté française (y compris en Communauté germanophone et à Bruxelles).
- 60% ont un master en psychologie et 37% en pédagogie. 2 % ont un master dans les deux domaines et 1 % ont un master plus large dans le domaine. Le pourcentage de titulaires d'une maîtrise en pédagogie est plus élevé en Communauté flamande.

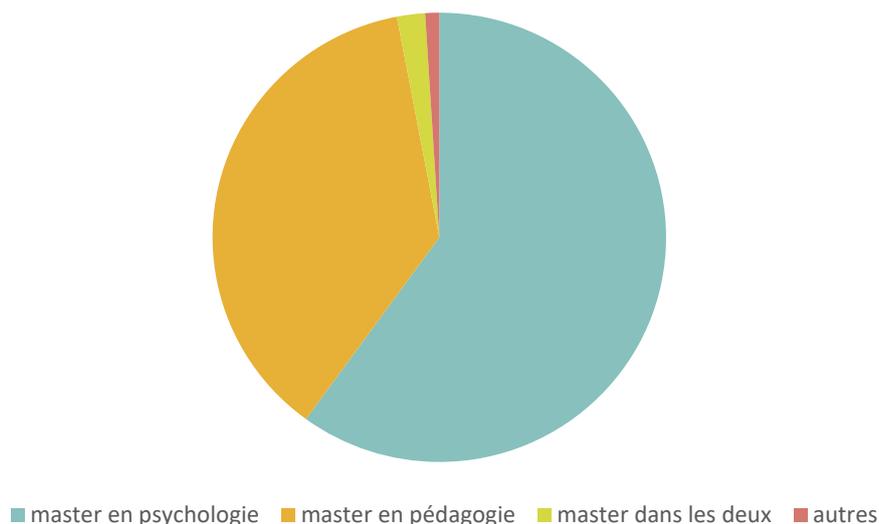


Figure 1: Formation

- Un tiers des participants (36%) ont suivi une formation d'enseignant, principalement en Communauté flamande. Un tiers (33%) a suivi une ou plusieurs formations complémentaires d'une durée d'au moins un an (généralement axées sur la thérapie et le traitement). Ce pourcentage était plus élevé en Communauté française.
- La majorité des répondants (65%) ont déclaré avoir un seul emploi rémunéré. Environ un tiers d'entre eux combinent plusieurs emplois. Un plus petit nombre d'entre eux sont des travailleurs indépendants, généralement en combinaison avec un emploi rémunéré.

Tableau 1

Emplois

	employés		indépendants		combinaison	
	n	%	n	%	n	%
1 emploi	601	65,3	25	2,7		
2 emplois	57	6,2	17	1,8	138	15
3 emplois ou plus	10	1,1	12	1,3	61	6,6

- Près de la moitié des répondants (377) travaillent dans un CPMS (Wallonie), un Kaleido (Belgique germanophone) ou un CLB (Flandre). Près d'un cinquième (143) travaillent dans des écoles d'enseignement spécialisé, près d'un cinquième dans l'enseignement supérieur (134) et un dixième dans des écoles ordinaires (91 ; dont 62 dans l'enseignement secondaire). Près de 6% d'entre eux sont employés dans plus d'un cadre de travail (47).

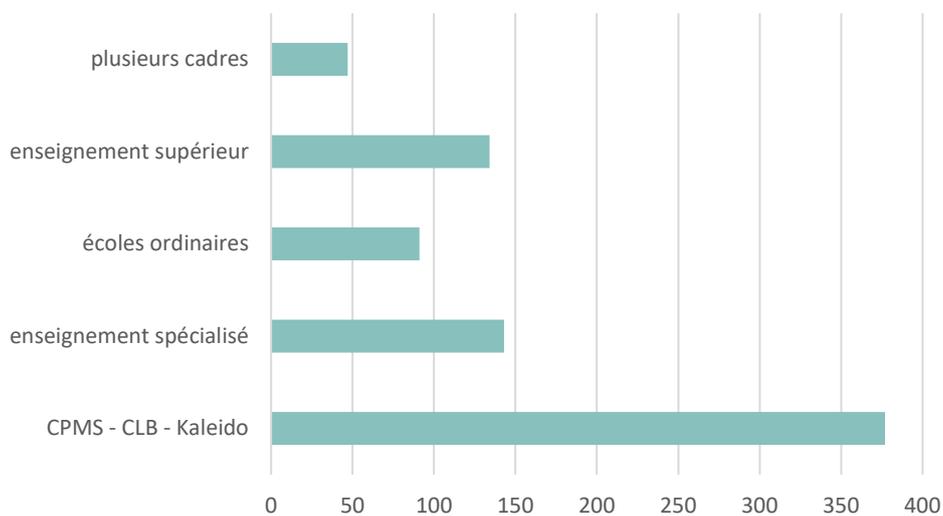


Figure 2: Cadre de travail

- Les participants ont été actifs dans la promotion du développement dans différents domaines : processus d'apprentissage éducatif et développement cognitif, développement et fonctionnement psychosocial, processus d'orientation scolaire et professionnelle, et santé, développement physique et sexuel. L'accent a été mis principalement sur les trois premiers domaines de développement.

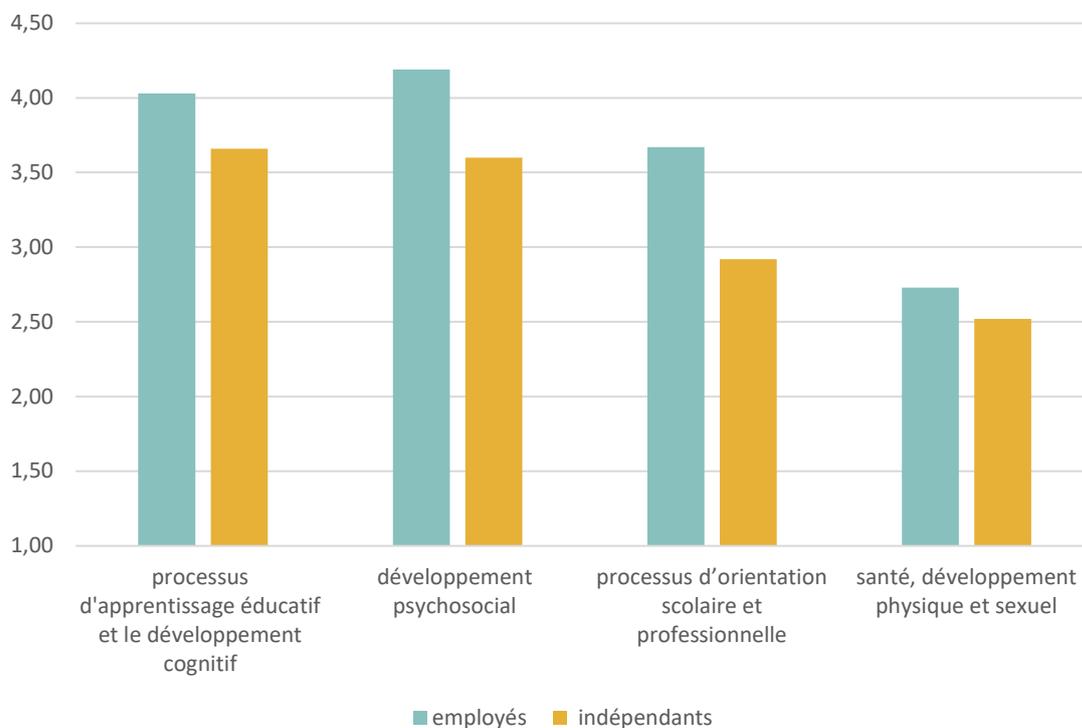


Figure 3: Domaines de développement

- La plupart des participants indiquent qu'ils prennent soin à la fois des élèves, mais également de leur environnement (parents, enseignants, écoles, etc.).

Tableau 2

Contacts directs et indirects avec les clients

	Emploi principal en tant qu'employé	Emploi principal en tant qu'indépendant
	% (n)	% (n)
Seulement des contacts directs avec les clients	9.6% (75)	16.9% (12)
Plus de contacts directs avec les clients qu'avec leur entourage proche	33.8% (264)	50.7% (36)
À peu près autant de contacts directs avec les clients qu'avec leur entourage proche	37.2% (290)	26.8% (19)
Plus de contacts avec l'entourage proche des clients qu'avec les clients directement	14.5% (113)	0.0% (0)
Seulement des contacts avec l'entourage proche des clients	1.2% (9)	1.4% (1)
Pas d'application	2.4% (19)	2.8% (2)
Aucune donnée	1.3% (10)	1.4% (1)

- Les principales tâches étaient les suivantes : soutien aux individus et à leur entourage, tâches administratives et soutien aux organisations.

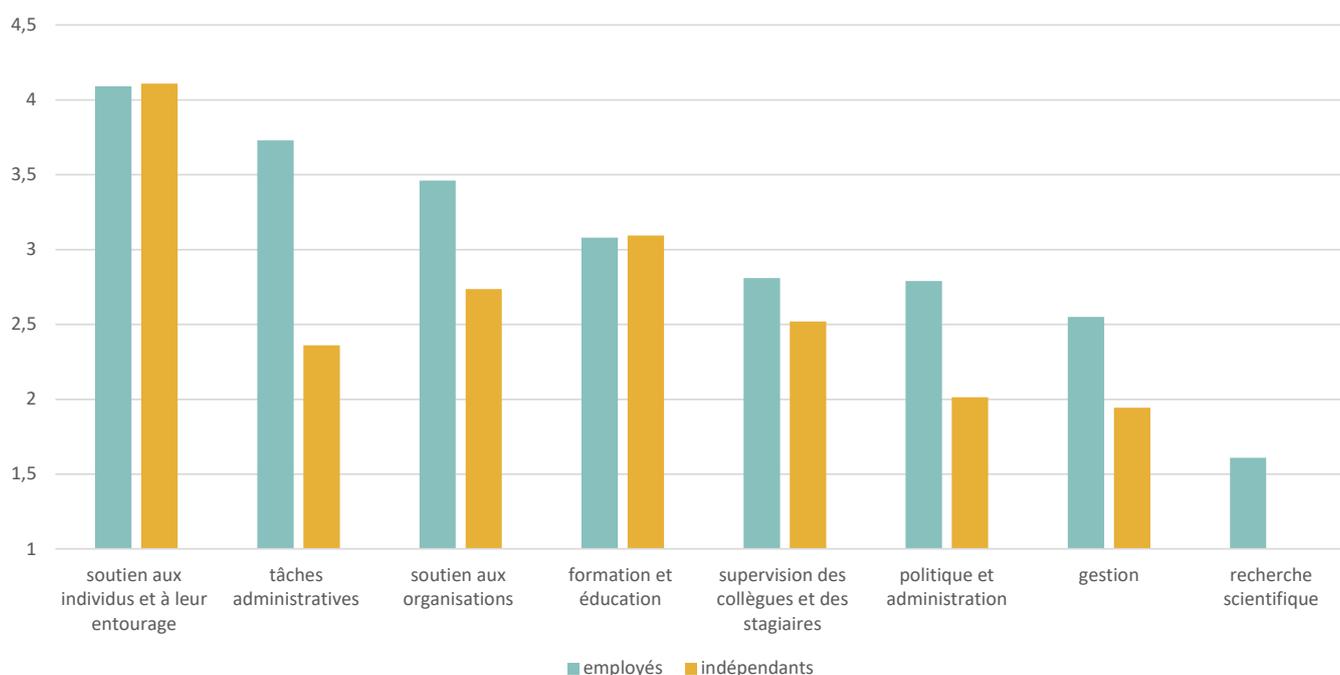


Figure 4: Tâches

- Les activités principales étaient la prévention, le diagnostic/évaluation, et l'accompagnement/coaching. Les prestataires de soins dans le domaine de l'éducation consacrent relativement moins de temps au traitement et à la thérapie.

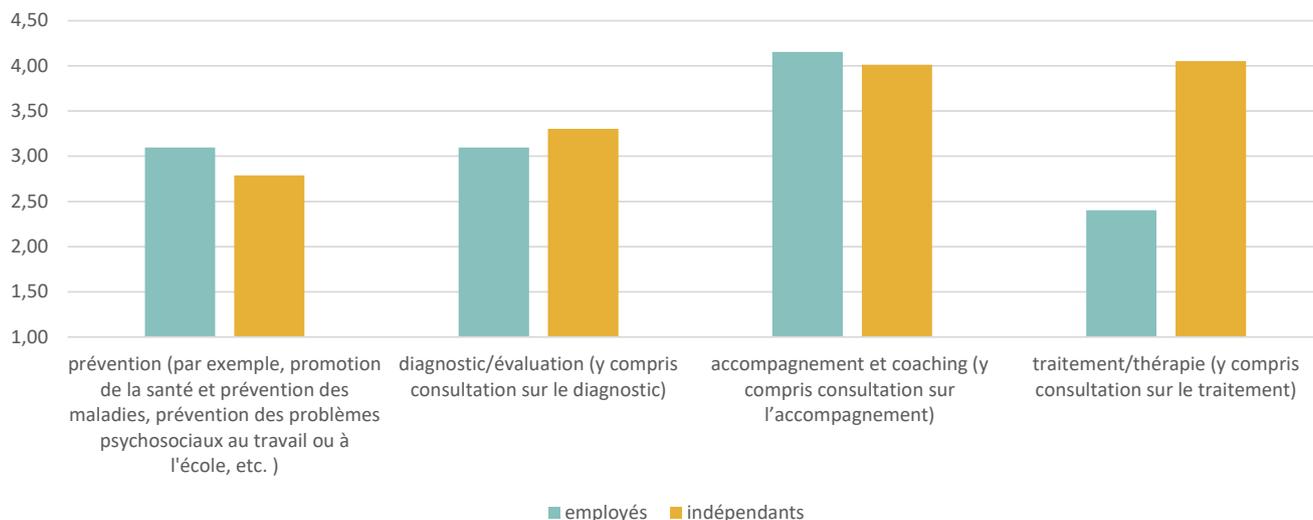


Figure 5: Activités principales

- Population de clients :
 - 68% des prestataires de soins s'occupaient d'élèves issus d'un milieu au faible niveau socio-économique.
 - 55% des prestataires de soins s'occupaient d'élèves avec un handicap.
 - 47% des prestataires de soins s'occupaient d'élèves issus de l'immigration.
 - 25% des prestataires de soins s'occupaient d'élèves ayant le statut de réfugié.
 - 11% des prestataires de soins s'occupaient d'élèves d'orientation homosexuelle ou bisexuelle.
 - 5% des prestataires de soins s'occupaient d'élèves d'identité de genre non-binaire.
- Les indépendants ont beaucoup moins travaillé avec ces groupes de clients : 65% des prestataires de soins qui travaillaient en tant qu'indépendants ne s'occupaient pas de ces groupes de clients.

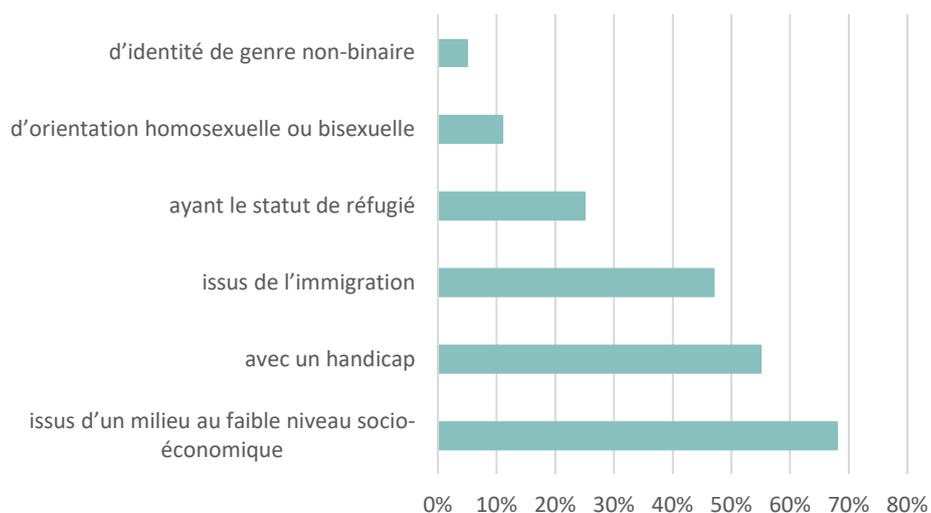


Figure 6: Population de clients

- Top 5 des tâches pour lesquelles les participants se sont sentis **les plus compétents** :
 - communiquer de manière respectueuse avec les élèves, les parents et les enseignants ;
 - établir des rapports oraux et écrits, adaptés au client ;
 - réfléchir sur ses propres forces et faiblesses ;
 - avoir connaissance du développement cognitif, social et émotionnel ;
 - collaborer avec des psychologues ou des pédagogues externes.
- Top 5 des tâches pour lesquelles les répondants se sont sentis **les moins compétents** :
 - communiquer avec les clients allophones dans leur langue ;
 - avoir connaissance des processus biologiques qui sont en corrélation avec le fonctionnement psychologique ;
 - évaluer de manière critique les propriétés psychométriques des instruments (validité, fiabilité) ;
 - avoir connaissance de l'éducation à la santé ;
 - juger de la qualité de la recherche scientifique et évaluer de manière critique les conclusions scientifiques.
- Les personnes interrogées se sont montrées préoccupées ou très préoccupées par :
 - la pression au travail ;
 - la complexité des problèmes ;
 - les ressources financières ;
 - les listes d'attente ;
 - les besoins éducatifs spécifiques ;
 - le pacte pour un enseignement d'excellence ;
 - le décret sur les élèves à besoins spécifiques du 7 décembre 2017.
- La pression au travail est élevée, surtout parmi les prestataires de soins travaillant dans un CPMS, un Kaleido ou un CLB. Les répondants ont obtenu une note moyenne de 8 sur une échelle allant de 0 (aucune pression professionnelle) à 10 (très forte pression professionnelle).
- 15 à 20% consacrent moins de 3 jours par an à la formation continue, 35% de 3 à 5 jours et environ 40% plus de 5 jours. Les personnes interrogées indiquent qu'en raison de la pression au travail, le temps qu'elles consacrent à la formation continue est sous pression.
- 33% sont membres d'une organisation professionnelle.

CONCLUSIONS

Les forces

- Les psychologues et les pédagogues dans le secteur professionnel sont très instruits et une proportion importante d'entre eux ont suivi **des formations supplémentaires**, notamment une formation d'enseignant ou une formation pour devenir psychothérapeute ou d'autres formes de traitement ou de thérapie.
- **L'expertise est large** et se concentre sur différents domaines du développement : apprentissage et développement cognitif, développement comportemental et psychosocial, orientation scolaire et professionnelle, et santé, développement physique et sexuel.
- Le secteur professionnel vise à fournir des soins **tant aux élèves qu'à leur entourage** (parents, enseignants, écoles...). Une grande majorité des prestataires de soins sont en contact à la fois avec l'élève et son entourage direct. Les recherches scientifiques montrent que l'attention portée à l'environnement (éducatif) des élèves a un effet positif important sur leur développement.
- Le secteur professionnel ne se concentre pas uniquement sur l'identification et l'accompagnement des élèves présentant des problèmes psychologiques, mais soutient également **le développement normal/positif**. La promotion de la motivation d'apprentissage et le développement des talents et des intérêts dans le cadre des processus d'orientation scolaire et professionnelle en sont des exemples.
- Les activités principales visent à fournir **des soins de première ligne** tels que la prévention, le diagnostic et l'accompagnement/le coaching et moins le traitement des troubles. En moyenne, la prévention occupe une place aussi importante que le diagnostic dans l'ensemble de tâches des prestataires de soins. Toutefois, cette

situation diffère selon le cadre de travail : les prestataires de soins internes aux écoles consacrent plus de temps à la prévention qu'au diagnostic, tandis que les prestataires de soins externes (en CPMS) consacrent plus de temps au diagnostic qu'à la prévention.

- Les psychologues et les pédagogues employés dans l'éducation touchent des **groupes cibles socialement vulnérables** pour lesquels le seuil d'accès aux soins traditionnels est souvent (trop) élevé. En intervenant tôt dans la vie, ils peuvent jouer un rôle important dans la prévention des problèmes ou de leur aggravation dans ces groupes.

Les menaces

La pression au travail est élevée. C'est particulièrement vrai pour les prestataires de soins travaillant dans un CPMS, un Kaleido ou un CLB. Les personnes interrogées indiquent que cela exerce une pression sur la qualité de la prestation des soins. La pression élevée au travail est fortement liée à la complexité (fortement) accrue des demandes d'aide et aux contextes éducatifs complexes des élèves par rapport aux ressources financières limitées (et, par conséquent, aux listes d'attente). Bien que cette étude n'ait pas été conçue pour évaluer le pacte pour un enseignement d'excellence ou le décret sur les élèves à besoins spécifiques du 7 décembre 2017, tous deux sont mentionnés comme étant en relation avec la pression élevée au travail. Il est également frappant de constater que presque autant de temps est consacré au soutien des étudiants et de leur entourage qu'aux tâches administratives. En outre, il ressort des réponses que la pression au travail a une influence négative sur la qualité des soins et sur le maintien des compétences professionnelles propres (pas de temps pour la formation continue).

Les défis et les opportunités

- **Il est nécessaire de renforcer la réactivité culturelle des prestataires de soins comme garantie d'équité sociale.** Un certain nombre de résultats de l'étude suggèrent que les soins sont sous pression pour certains groupes d'étudiants. Premièrement, le secteur professionnel est particulièrement homogène (principalement des femmes nées en Belgique) et ne reflète pas la diversité de la société. Deuxièmement, la majorité des prestataires de soins indépendants ne fournissent pas de soins aux groupes minoritaires. D'autres recherches montrent également que ce sont principalement les familles très instruites qui ont recours aux soins non subsidiés (plus coûteux), ce qui renforce les inégalités sociales (Bodvin et al., 2017). La réactivité culturelle des prestataires de soins joue un rôle important à cet égard (Bodvin et al., 2017). Cette étude a révélé que les prestataires de soins dans le domaine de l'éducation évaluaient leur sensibilité culturelle de manière relativement faible : ainsi, en moyenne, ils se sentaient moins confiants lorsqu'ils travaillaient avec des élèves issus de groupes ethniques minoritaires. Les prestataires de soins ont relativement peu choisi le thème de la « diversité et de l'égalité des chances » comme sujet de formation continue.
- **Il est nécessaire de renforcer et valoriser l'identité des psychologues dans la secteur de l'éducation.** Les psychologues jouent un rôle important dans la prise en charge préventive des enfants et notamment dans l'accompagnement des élèves. Mais ce rôle unique est insuffisamment reconnu par la société et n'est pas perçu comme tel par les psychologues. L'identification des prestataires de soins formés en psychologie à la profession de psychologue semble être faible. Cela peut être dû au fait qu'ils n'utilisent généralement pas le titre de psychologue (et ne sont donc pas reconnaissables comme tels) et ne sont pas membres d'une organisation professionnelle de psychologues. L'identification à une profession est importante pour garantir l'utilisation des compétences uniques des psychologues.
- **Il est nécessaire de renforcer la compétence des prestataires de soins en tant que scientist-practitioners.** Il existe un large consensus sur le fait que les compétences de scientist-practitioners améliorent la qualité de la prestation des soins. Nous voyons ces compétences se refléter également dans les profils de compétence de l'Association flamande des psychologues scolaires (VVSP) et du Conseil supérieur de la santé. Les programmes de formation universitaire mettent également l'accent sur ce point. Toutefois, les prestataires de soins dans le secteur de l'éducation semblent se sentir moins compétents en matière de compétences de scientist-practitioners et le transfert des compétences acquises lors de la formation vers la

pratique semble pouvoir être amélioré. C'est un thème important pour la formation continue.

- **Il est nécessaire d'encourager la formation continue.** La forte pression au travail met la formation continue sous pression. En outre, la formation continue n'est généralement pas axée sur les domaines dans lesquels les prestataires de soins sont moins compétents, tels que la sensibilité culturelle et les compétences de scientist-practitioner. Il faut rendre la formation continue plus attrayante en utilisant des formats efficaces tels que la formation et le coaching sur le lieu de travail (par opposition aux ateliers et séminaires ponctuels). Pour promouvoir l'auto-apprentissage, pensez aux blogs écrits par des formateurs et des scientifiques. En outre, l'appartenance à une organisation professionnelle est importante.
- **Il faut reconnaître le rôle unique des prestataires de soins dans les soins préventifs en augmentant leur présence dans l'enseignement général.** La prévention est une partie importante de l'ensemble des tâches, en particulier de l'ensemble des tâches des prestataires de soins internes aux écoles. En Flandre, il existe une forte demande de renforcement des soins psychologiques préventifs de première ligne. L'école est un lieu évident pour les soins préventifs destinés aux enfants et aux adolescents (Organisation mondiale de la santé, 2003) : les soins préventifs à l'école sont accessibles, non stigmatisants et l'efficacité (en termes de coûts) des programmes de soins préventifs pour prévenir les problèmes psychologiques a été démontrée à de nombreuses reprises. Pourtant, relativement peu de prestataires de soins sont actifs dans les écoles. L'augmentation du nombre de prestataires de soins internes aux écoles permet d'accroître la prise en charge psychologique préventive des élèves (et de leurs parents). De cette manière, l'appel au renforcement des soins de première ligne en Flandre est satisfait.

Vous trouverez de plus amples informations sur cette recherche et le rapport complet à l'adresse suivante : www.ppatworkinbelgium.be.

Veuillez citer comme :

Spilt, J. L., Wouters, S., Frenay, M., & Colpin, H. (2021). *Résumé public : une étude nationale sur les secteurs d'activités de la psychologie scolaire et éducative*. Leuven : KU Leuven.